



## **Términos y Políticas de Privacidad.**

### **Tipos de datos que recopilamos:**

**Hotel Hacienda Morelos** recopila información de nuestros huéspedes y de las personas que visitan nuestros sitios web con el objeto de poder ofrecerles una utilidad de nuestros sitios que responda a sus necesidades.

El tipo de información de carácter personal que recabamos puede incluir: su nombre, su dirección personal y profesional, así como direcciones de correo electrónico, números de teléfono, información de la tarjeta de crédito y su hora estimada de llegada para brindar un mejor servicio.

La información puede ser recopilada para: (I) Completar reservas, (II) Comprar o Confirmar los servicios de hospedaje, (III) Registrarse en programas de socios, (IV) Responder a comunicaciones que le enviemos (por ejemplo, encuestas, ofertas promocionales o confirmaciones de reservas), (V) Completar solicitudes de servicios o recomendaciones que le ofrezcamos (por ejemplo: nuestro servicio de transportación).

**Hotel Hacienda Morelos** también puede recopilar información que no se considera de identificación personal, como: el uso que usted hace de nuestro sitio web, sus preferencias de comunicación, hábitos de viaje, datos integrados relacionados con sus hospedajes y respuestas a las ofertas promocionales y a las encuestas.

Tenga en cuenta que, para proteger mejor su información, no debe incluir información relacionada con su tarjeta de crédito en su comunicación electrónica: a través de email. A menos que se lo solicitemos específicamente para completar el procesamiento de una reserva o una transacción y que estará avalada para su seguridad con una carta de autorización firmada de su parte con los detalles de su reservación.

**Hotel Hacienda Morelos.**  
**+52 998 253 6060.**  
**booking@puertomorelos.com**  
**SM 1 Mz2, Rafael E. Melgar, Zona**  
**Hotelería Nte., 77580 Puerto Morelos,**  
**Q.R.**



### **Recopilación y uso:**

**Hotel Hacienda Morelos** se compromete plenamente a facilitarle la información relacionada con la recopilación y el uso que se le dará a su información. Como práctica, no solicitamos información de ningún tipo, salvo que sea necesario o tengamos la intención de utilizarla. Algunos de los principales motivos por los que recopilamos información son los siguientes:

- Proporcionar concretamente nuestros servicios al hospedaje con el debido procesamiento de una transacción (por ej. Realizar reservas, responder a una solicitud de información, etc).
- Realizar investigaciones de mercado a través de encuestas que nos permitan mejorar la satisfacción de sus necesidades, mejorar la calidad de nuestro sitio web y su hospedaje en nuestro hotel, así como otras actividades de comunicación, campañas publicitarias o promocionales.

Siempre tendrá la opción de no enviar su información. Sin embargo, al no hacerlo, es posible que ciertas operaciones se vean afectadas; por ejemplo, no proporcionar su nombre o teléfono podría impedir el procesamiento de su reservación.

### **Procesamiento y Divulgación:**

En la mayoría de los casos, la información que usted nos proporciona se incorpora a nuestra base de datos local. Como práctica habitual de seguridad, **Hotel Hacienda Morelos** no vende, alquila ni otorga la posesión física de su base de datos a terceros no pertenecientes al sistema del hotel. No obstante, a lo anterior, el hotel podría divulgar sus datos personales a otras personas en las situaciones que se indican a continuación:

- Cuando tengamos su consentimiento por escrito.
- En aquellas situaciones en las que sea necesario ceder sus datos personales con el fin de ofrecerle los productos o servicios que desea (por ejemplo, para poder agendar su servicio de transportación).

**Hotel Hacienda Morelos.**  
**+52 998 253 6060.**  
**booking@puertomorelos.com**  
**SM 1 Mz2, Rafael E. Melgar, Zona**  
**Hotelería Nte., 77580 Puerto Morelos,**  
**Q.R.**



- Cuando las compañías o proveedores de servicios que realizan actividades comerciales en favor del Hotel (por ej. procesamiento de tarjetas de crédito, administración de estudio de mercado o servicios de administración de la base de datos) requieran esta información.
- En el supuesto de que el Hotel se fusione o sea adquirido por otra compañía.
- Para cumplir con los requisitos y las obligaciones legales o normativas establecidas en la legislación aplicable o como consecuencia de una orden o citación judicial.
- En casos de emergencias tales como salvar la vida, preservar la salud o los bienes de una persona.

En el supuesto de que el Hotel comparta la información en los términos indicados anteriormente, trataremos de limitar el alcance de los datos suministrados a lo que sea estrictamente necesario para llevar a cabo la función específica. No se proporcionará información que no sea necesaria (salvo que un proceso judicial lo indique y para ello solicitaremos a los terceros que protejan su información y se atengan a las leyes y reglamentaciones de protección de datos de carácter personal aplicables por y con ellos).

### **Consentimiento:**

Como parte de nuestro compromiso de mantenerlo informado, podemos enviarle correspondencia o mensajes de correo electrónico, comunicarnos por teléfono o por cualquier otro medio para notificarlo de nuevos productos y servicios del Hotel, además de las próximas ofertas especiales del Hotel, eventos, mejoras u otra información pertinente que puede resultarle de interés. Usted tiene la opción de no aceptar el envío de todas estas comunicaciones del Hotel, bien siguiendo las instrucciones que se incluyen en nuestros mensajes de correo electrónico u otro tipo de comunicaciones o bien comunicándose directamente con el Hotel.

Nuestra intención es mantener a todos nuestros huéspedes y visitantes informados y además, permitirles que puedan aprovechar los beneficios que ofrece el Hotel y sus socios comerciales estratégicos. Sin embargo, si usted reside fuera de los Estados Unidos, ciertas reglamentaciones

**Hotel Hacienda Morelos.**  
**+52 998 253 6060.**  
**booking@puertomorelos.com**  
**SM 1 Mz2, Rafael E. Melgar, Zona**  
**Hotelerá Nte., 77580 Puerto Morelos,**  
**Q.R.**



en materia de protección de datos pueden exigirnos que obtengamos su previo consentimiento para remitirle información que usted no ha solicitado.

En algunos casos, su consentimiento podrá considerarse implícito por la naturaleza del servicio solicitado o por la transacción realizada. A modo de ejemplo, el Hotel podrá recolectar y utilizar la información que usted nos proporcione voluntariamente a través de nuestro sitio web, así como los datos relativos al comportamiento o la información recopilada de forma global y general. Asimismo, se considerará que usted nos ha prestado su consentimiento para recibir aquellas comunicaciones que sean necesarias para realizar las transacciones y prestarle los servicios solicitados en concreto.

Puede oponerse a que el Hotel revele su información a terceros, excepto cuando: (I) Usted solicite concretamente algún servicio y que para brindarle este servicio en representación del Hotel usted proporcione todos los datos de forma voluntaria para gestionarla; (II) La ley solicite la divulgación de datos; (III) La divulgación de datos sea necesaria por razones de interés público, legal o nacional; (IV) La divulgación de datos sea necesaria para proteger intereses vitales del huésped; (V) la información que se recopiló provenga de fuentes de acceso público; (VI) La divulgación sirva para el procesamiento retrospectivo de la información para fines estadísticos o históricos o para mejorar las experiencias de nuestros huéspedes; (VII) Cuando una autoridad de supervisión (como un Defensor de los derechos de privacidad, una Autoridad de protección de datos o una autoridad similar) permite dicha divulgación.

### **Acceso a la Información Personal Identificable:**

Con el fin de asegurar que su información sea correcta y esté actualizada, le instamos a que revise y actualice regularmente dicha información cuando corresponda (por ejemplo: en los supuestos de cambio de domicilio o dirección de correo electrónico, en el caso de que desee agregar otros sistemas de comunicación para que nos pongamos en contacto con usted o asegurarse de proporcionar sus datos actualizados referente a sus datos fiscales para la facturación de su hospedaje). En un esfuerzo por impedir la divulgación no autorizada de su información, es posible que se le solicite una prueba de su identidad (u otro material de comprobación).

**Hotel Hacienda Morelos.**  
**+52 998 253 6060.**  
**booking@puertomorelos.com**  
**SM 1 Mz2, Rafael E. Melgar, Zona**  
**Hotelería Nte., 77580 Puerto Morelos,**  
**Q.R.**



Ocasionalmente, puede suceder que la información que ha pedido que se elimine, se conserve en determinados archivos durante un período de tiempo con el objeto de resolver cualquier controversia de forma apropiada o solucionar un problema. Asimismo, cierta información podrá conservarse de forma indefinida en las copias de 'respaldo' o en los archivos de registro debido a restricciones técnicas, o requisitos financieros o legales. Por lo tanto, no siempre podrá esperar que se elimine por completo toda su información de nuestras bases de datos conforme a su solicitud.

### **Medidas de Seguridad:**

**Hotel Hacienda Morelos** reconoce la importancia que tiene la seguridad de la información y constantemente revisa y mejora las normas y procedimientos de seguridad técnica, física y lógica. Todos los sitios web y servidores propiedad del Hotel aplican medidas de seguridad que ayudan a proteger su información contra accidentes, pérdidas, uso indebido, acceso ilegal o no autorizado, divulgación o alteración mientras se encuentra bajo nuestro control. A pesar de que no existe la 'seguridad garantizada' dentro o fuera de Internet, nosotros protegemos su información utilizando medidas de seguridad técnicas, administrativas y procedimentales adecuadas, entre las que se encuentran los controles de contraseñas, los 'firewalls' (y el uso de codificación de hasta 256 bits basada en el Certificado Digital de Clase 3 emitido por Verisign, Inc. Esto nos permite utilizar Secure Sockets Layer (SSL), un método de codificación utilizado para ayudar a proteger sus datos de cualquier intento de interceptación y piratería mientras se encuentren en tránsito).

### **Tecnologías en Línea:**

**Hotel Hacienda Morelos** y sus socios comerciales podrán utilizar cookies, marcadores Web para obtener información sobre usted mientras visita nuestros sitios web. Una "cookie" es un pequeño archivo de texto que se envía a su navegador desde un servidor de web y que se almacena en el disco duro de su ordenador. Las cookies asignan un identificador único al equipo que, a su vez, se convierte en su tarjeta de identificación cada vez que visita el sitio web del Hotel.

**Hotel Hacienda Morelos.**  
**+52 998 253 6060.**  
**booking@puertomorelos.com**  
**SM 1 Mz2, Rafael E. Melgar, Zona**  
**Hotelería Nte., 77580 Puerto Morelos,**  
**Q.R.**



Las cookies fueron diseñadas para ahorrarle tiempo ya que ayudan a proporcionar un servicio personalizado sin tener que recordar sus preferencias cada vez que visita nuestra página web. Las cookies no están diseñadas para dañar sus archivos ni para leer la información que usted almacena en el disco duro de su computadora, eso es muy importante recalcarlo.

Las cookies también pueden ayudarnos a facilitarle un servicio en línea personalizado de las siguientes formas:

- Recuerdan su nombre de usuario y contraseña para futuras visitas facilitando y haciendo más rápido el inicio de sesión.
- Aseguran que usted tenga los marcos y el contenido adecuados.
- Aseguran que reciba toda la información solicitada.
- Los ayudan a ofrecerle comunicaciones que sean pertinentes y relacionadas con sus intereses y su ubicación.

Las cookies del Hotel se limitan sólo a nuestros sitios web y no están diseñadas para seguirlo mientras navega por Internet una vez que haya abandonado los sitios web que pertenecen a el Hotel. Realizamos un seguimiento del uso de nuestros sitios web con el fin de poder satisfacer sus necesidades de la mejor forma y ayudarlo para que en el futuro, pueda encontrar información más fácilmente. Tenga en cuenta que, además de las “cookies”, es posible que haya terceros que coloquen cookies en el disco duro de su computadora. **Hotel Hacienda Morelos** no se responsabiliza de la presencia o ausencia de “cookies” de terceros o de las funciones o prácticas tecnológicas que puedan utilizar estos terceros en relación con sus cookies en su computadora o dispositivo.

Si prefiere no disfrutar de los beneficios que ofrecen las “cookies”, puede configurar su navegador de Internet para tratar estas cookies de distintas maneras. Según el tipo de navegador que utilice, usted podrá configurar su navegador para que: (I) Le pida que acepte o rechace cookies individualmente o (II) Evite la aceptación de cualquier tipo de cookies.

**Hotel Hacienda Morelos.**  
**+52 998 253 6060.**  
**booking@puertomorelos.com**  
**SM 1 Mz2, Rafael E. Melgar, Zona**  
**Hotelería Nte., 77580 Puerto Morelos,**  
**Q.R.**



Debe consultar al proveedor o fabricante de su navegador de Internet si desea detalles específicos sobre seguridad relacionada con cookies. Sin embargo, también debe considerar que rechazar cookies podría dificultar la realización de ciertas operaciones en nuestros sitios web y nuestra capacidad para reconocer su navegador de una visita a la otra.

Además, **Hotel Hacienda Morelos** utiliza marcadores web que sirven para contar la cantidad de personas que visitan ciertas páginas web. La información que reunimos con estos marcadores se utiliza con carácter general y no contiene ningún tipo de dato personal. El Hotel puede utilizar esta información para mejorar los programas de comercialización, así como su contenido.

También trabajamos con proveedores y socios de comercialización que nos ayudan a enviar publicidades y producir contenidos personalizados que creemos serán de su interés. Entre estos proveedores y otros socios se encuentran anunciantes, agencias de publicidad, redes de publicidad, especialistas en segmentación de mercado e intercambio de datos, proveedores analíticos y otros proveedores similares. Estos socios y proveedores pueden usar cookies y marcadores de Web para recolectar información sobre su actividad en línea (por ejemplo, los sitios y las páginas que ha visitado en los sitios de Hotel Hacienda Morelos y otros sitios) para poder ayudar al Hotel (y, en algunos casos, a anunciantes externos) a enviarle un contenido o una publicidad personalizados mientras está en el sitio web del Hotel u otros sitios. Por ejemplo: si usted visita nuestro sitio web del Hotel y ve uno de nuestros hoteles o reserva una habitación de hotel, es posible que más tarde vea una publicidad nuestra cuando visite otro sitio web.

### **Enlaces con Otros Sitios Web:**

Con el fin de anticiparnos a sus necesidades, **Hotel Hacienda Morelos** ofrece enlaces a otros sitios web para su beneficio e información. El Hotel no se hace responsable del contenido que se facilite o incluya en cualquier sitio web independiente, incluyendo, sin carácter limitativo, cualquier reclamo publicitario o prácticas comerciales. Si bien **Hotel Hacienda Morelos** protegerá la información que se encuentra en los sitios web que posee y opera, no podemos controlar ni asumir ninguna responsabilidad por las políticas de privacidad de los sitios web de terceros, incluidos los sitios web que sean propiedad o estén controlados por franquiciados

**Hotel Hacienda Morelos.**  
**+52 998 253 6060.**  
**booking@puertomorelos.com**  
**SM 1 Mz2, Rafael E. Melgar, Zona**  
**Hotelería Nte., 77580 Puerto Morelos,**  
**Q.R.**



independientes y otros dueños de hoteles, centros vacacionales, tiempo compartido o propiedades residenciales que puedan utilizar el nombre de una marca de **Hotel Hacienda Morelos** o de los sitios web que no son controlados ni están autorizados por **Hotel Hacienda Morelos**. Los sitios web de terceros a los que se acceda a través de vínculos en nuestros sitios web tienen prácticas de privacidad y de recopilación de datos propios, así como también medidas de seguridad diferentes. No asumimos ninguna responsabilidad por las prácticas, políticas y medidas de seguridad implementadas por terceros en sus sitios web. Lo instamos a que se ponga en contacto con ellos y les pregunte sobre sus prácticas de privacidad, políticas y medidas de seguridad antes de revelar cualquier tipo de información. Recomendamos que analice las políticas y declaraciones de privacidad correspondientes a los sitios web vinculados para comprender cómo estos sitios recopilan, manipulan y almacenan la información.

#### **Menores:**

**Hotel Hacienda Morelos** no pretende obtener ni desea recibir información directamente de menores. Sin embargo, no siempre podemos determinar la edad de las personas que acceden y utilizan nuestros sitios web. En el supuesto de que un menor (definido de acuerdo con los criterios establecidos en la ley aplicable) nos proporcione sus datos sin el consentimiento de sus padres o tutores, pedimos al padre o tutor a que se ponga en contacto con nosotros y nos solicite que se elimine esta información y se anule la suscripción realizada por el menor de edad respecto de las futuras comunicaciones comerciales de **Hotel Hacienda Morelos**.

#### **Contacto:**

En caso de dudas o sugerencias en relación con las prácticas de privacidad de la información, con respecto a la presente Declaración de Términos y Políticas de Privacidad, puede comunicarse con nosotros mediante cualquiera de las formas de contacto que se mencionan en nuestra página.

**Hotel Hacienda Morelos.**  
**+52 998 253 6060.**  
**booking@puertomorelos.com**  
**SM 1 Mz2, Rafael E. Melgar, Zona**  
**Hotelería Nte., 77580 Puerto Morelos,**  
**Q.R.**